

Утверждаю
Директор ЧУ ДПО УЦ «Спектр Сервис»

_____ Горов Г.В.
«_____»_____.20__ г.

ПОЛОЖЕНИЕ О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ В НОУ ДПО УЦ «СПЕКТР СЕРВИС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Положение о системе внутреннего контроля качества обучения (далее Положение) в ЧУ ДПО УЦ «Спектр Сервис» (далее УЦ) разработано в соответствии с Федеральным Законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 года № 499 и определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы внутреннего контроля и оценки качества обучения в УЦ, а также её структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества обучения.
- 1.2. Система внутреннего контроля качества обучения в УЦ включает в себя совокупность организационных мероприятий, обеспечивающих оценку результатов обучения и факторов, влияющих на их получение.
- 1.3. Качество обучения в настоящем Положении – это интегральная характеристика системы обучения в УЦ, отражающая степень соответствия реальных достигаемых результатов обучения нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
- 1.4. Она включает в себя оценку и контроль качества:
 - условий организации процесса обучения,
 - полноты реализации программ дополнительного профессионального образования;
 - профессиональной компетентности педагогических кадров и их деятельности по обеспечению надлежащего уровня результатов образования;
 - индивидуальных достижений обучающихся.
- 1.5. Контроль качества обучения осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества обучения (качество условий, качество процесса, качество результатов)
- 1.6. УЦ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

- 2.1. Система создается с целью обеспечения контроля качества обучения, совершенствования управления им, а также предоставления всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве обучения в УЦ.
- 2.2. Основными задачами системы контроля являются:
 - повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся;
 - формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества обучения;
 - проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых УЦ;

- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений, связанных с образованием;
- выявление факторов, влияющих на качество обучения;
- определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов в УЦ;
- прогнозирование развития УЦ, сравнение качества образовательных услуг образовательными учреждениями;
- обеспечение условий для самооценки и самоконтроля, поддержание устойчивого развития УЦ;
- содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию обучения в УЦ;

2.3. Функционирование системы внутреннего контроля качества основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности.

3. МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛЕЙ И ЗАДАЧ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

3.1. Мероприятия по реализации целей и задач системы планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы УЦ, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества обучения. Все отобранные для оценки качества показатели делятся на показатели, характеризующие качество процесса, и показатели, характеризующие качество результата.

3.2. Объектами оценки качества процесса выступают:

- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов обучения;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое и методическое обеспечение образовательного процесса;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- финансовое обеспечение.

3.2.1. Процедура оценки качества индивидуальных образовательных достижений включает в себя:

- итоговую выпускную квалификационную аттестацию;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся;
- динамику образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на занятиях);

3.2.2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества обучения включает в себя:

- отношение и готовность к повышению качества обучения (систематичность повышения квалификации, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения обучающихся.

3.2.3. Процедура оценки качества образовательного процесса УЦ включает в себя:

- результаты лицензирования;
- результаты аттестации педагогических работников;
- оценку отсева обучающихся (количество, причины, динамика, законность);

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности.

3.2.4. Процедура оценки качества материально-технического и методического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

3.2.5. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда, обеспечение безопасности, пожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищённости, требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям утвержденных санитарных правил (к размещению учреждения, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания);
- оценку морально-психологического климата в учебном коллективе.

3.2.6. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя анализ следующих показателей:

- количество предоставляемых УЦ дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг;
- возможность применения полученных знаний и умений на практике, их социальную значимость;

3. МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

3.1. Мониторинг и оценка качества обучения в УЦ проводится по дополнительному обучению (курс повышения квалификации).

3.2. Оценка качества образования предполагает:

- 1) оценку индивидуальных достижений обучающихся;
- 2) оценку деятельности педагогов;
- 3) оценку качества образовательной деятельности УЦ.

3.3. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения пользователей данной информации в установленном порядке.

3.4. Основными пользователями информации о результатах контроля и оценки качества образования являются:

- 1) обучающиеся;
- 2) педагогический коллектив УЦ;
- 3) учредители УЦ;
- 4) руководители предприятий и учреждений, направляющие своих сотрудников на обучение